

УТВЕРЖДЕНО
приказом директора
МУ «КЦСОН Ленинского
района г. Ярославля»
от 03.11.2017 № 109а-ц

Памятка для инвалидов по вопросам получения услуг и помощи со стороны персонала на объекте

Уважаемые посетители
Муниципального учреждения «Комплексный центр социального обслуживания
Ленинского района г. Ярославля»

Предлагаем Вам ознакомиться с информацией о порядке обеспечения доступа в здание нашей организации инвалидам и другим маломобильным гражданам, об особенностях оказания им услуг и о дополнительной помощи со стороны персонала организации.

Наша организация имеет следующее оснащение, обеспечивающее доступ на объект и к оказываемым услугам маломобильным гражданам:

- 1) режимная вывеска, дублированная шрифтом Брайль;
- 2) входной пандус с поручнями, обеспечивающий доступ на объект и к оказываемым услугам маломобильным гражданам;
- 3) контрастная окраска первой и последней ступени;
- 4) предупреждающая тактильная плитка;
- 5) санитарно-гигиенические помещения для маломобильных граждан, оборудованные поручнями и кнопкой вызова персонала со шнурком.

Необходимая дополнительная помощь оказывается силами сотрудников организации. Для вызова сотрудника воспользуйтесь кнопкой вызова персонала, расположенной перед пандусом или телефонами – 8(4852) 71-50-83; 8(4852) 25-44-04; 8(4852) 71-40-49

В нашем учреждении Вы можете воспользоваться следующими услугами:

1. Услугами отделения срочной социальной помощи;
 2. Консультативными услугами, в том числе юридическими;
 3. Пункта выдачи технических средств реабилитации;
 4. Услугами по предоставлению социального такси, специализированного транспорта, оборудованного для перевозки инвалидов – колясочников, а также;
 5. Услугами отделения дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов;
 6. Услугами отделения психолого-педагогической помощи семье и детям и услугами в целях повышения коммуникативного потенциала).
- Специалисты Центра оказывают содействие в оформлении документов получателям социальных услуг.

Кроме того, специалистами учреждения оказывается:

- 1) содействие при входе выходе и передвижению по учреждению в целях доступа к месту предоставления услуги с помощью работников учреждения;
- 2) помощь в получении информации о деятельности учреждения, об особенностях помещений (расположения кабинетов, наличия поручней, других приспособлений и устройств для маломобильных граждан применительно к их функциональным ограничениям);
- 3) помощь в преодолении барьеров и сопровождении по помещениям учреждения персоналом - посещение проводимых мероприятий, общение со специалистами;
- 4) при необходимости предоставление услуги в отдельном кабинете.

Услуги, которые в случае трудности посещения учреждения, оказываются на дому:

- 1) социально-бытовые;
- 2) социально-медицинские;
- 3) социально-педагогические;
- 4) социально-трудовые;
- 5) социально-правовые.

Услуги, которые могут быть предоставлены в дистанционном формате

Получение информации о предоставлении услуг через сайт учреждения: <http://76kcsn-lenr.ru> или через адрес электронной почты: kcsn-lenr@mail.ru

По вопросам обеспечения доступности здания и помещений организации, получаемых услуг, а также при наличии замечаний и предложений по этим вопросам можно обращаться к ответственному сотруднику организации – Петришиной Ольге Алексеевне, заместителю директора или по тел. 8(4852) 25-44-04.