

УТВЕРЖДЕНО

приказом директора муниципального
учреждения «Комплексный центр
социального обслуживания населения
Ленинского района г. Ярославля»
от 30.04.2021 г. № 27-ц

ПОЛОЖЕНИЕ

об отделении психолого-педагогической помощи семье и детям

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Отделение психолого-педагогической помощи семье и детям (далее – отделение) является поставщиком государственной услуги «Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг» (далее – социальная услуга).

1.2. Отделение является структурным подразделением муниципального учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения Ленинского района г. Ярославля» (далее – Учреждение).

1.3. Отделение в своей деятельности руководствуется:

- федеральными законами:

от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;

от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

от 29.12.1995 № 223-ФЗ «Семейный кодекс Российской Федерации»;

от 24.06.1999 № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»;

- постановлениям правительства Российской Федерации от 24.11.2014 № 1239 «Об утверждении Правил размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно – телекоммуникационной сети «Интернет»»;

- приказами Министерства труда и социальной защиты населения Российской Федерации:

от 28.03.2014 № 159н «Об утверждении формы заявления о предоставлении социальных услуг»;

от 17.11.2014 № 886н «Об утверждении Порядка размещения на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об этом поставщике (в том числе содержания указанной информации и формы ее предоставления)»;

от 24.11.2014 № 938н «Об утверждении Примерного порядка предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания»;

- законами Ярославской области:

от 19.12.2008 № 65-з «Социальный кодекс Ярославской области»;

от 16.12.2009 № 70-з «О наделении органов местного самоуправления государственными полномочиями Ярославской области»;

- постановлением Администрации области от 26.12.2005 № 215-а «О нормативах и нормах

обеспечения в организациях социального обслуживания Ярославской области»;

- постановлениями Правительства Ярославской области:

от 08.10.2014 № 988-п «О перечне обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности гражданина, для признания его нуждающимся в социальном обслуживании»;

от 24.10.2014 № 1084-п «Об утверждении Порядка организации и осуществления регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания»;

от 18.12.2014 № 1335-п «О порядке предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг и признании утратившим силу постановления Администрации области от 04.04.2005 № 46-а»;

- Кодексом этики и служебного поведения работников органов социальной защиты населения и учреждения социального обслуживания;

- профессиональными стандартами;

- правилами внутреннего трудового распорядка;

- Уставом Учреждения;

- настоящим Положением.

1.4. Заведующий и другие работники отделения назначаются на должность и освобождаются от должности приказом директора Учреждения.

1.5. Квалификационные требования, функциональные обязанности, права, ответственность заведующего отделением и других специалистов отделения регламентируются должностными инструкциями, утвержденными приказом директора Учреждения.

1.6. Отделение в своей деятельности подчиняется директору Учреждения и заместителю директора Учреждения, курирующему работу отделения.

1.7. Отделение в своей деятельности использует участковый принцип работы с семьями и несовершеннолетними детьми.

2. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОТДЕЛЕНИЯ

2.1. Основной целью деятельности отделения является улучшение условий жизнедеятельности получателей социальных услуг посредством оказания им постоянной, периодической, разовой помощи, в том числе срочной помощи.

2.2. Основными задачами отделения являются:

– выявление совместно с государственными и общественными учреждениями и организациями семей и детей, нуждающихся в социальной поддержке, находящихся на ранней стадии семейного неблагополучия или в трудной жизненной ситуации,

– предоставление семьям и детям, нуждающимся в социальной поддержке, социального обслуживания в полустационарной форме, включая оказание социально-бытовых, социально-психологических, социально-педагогических, социально-трудовых, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов,

– привлечение государственных, бюджетных учреждений и общественных организаций к оказанию семьям и детям помощи по преодолению трудной жизненной ситуации,

– профилактика раннего семейного неблагополучия.

2.3. Отделение психолого-педагогической помощи семье и детям осуществляет следующие основные виды деятельности:

– организация групп с дневной формой пребывания детей, с обеспечением

горячим питанием,

- организация культурно-досуговых мероприятий для несовершеннолетних, включая кружковую работу, занятия творческими видами деятельности,
- социальный патронаж семей, находящихся в социально-опасном положении или трудной жизненной ситуации,
- консультирование граждан, обратившихся в отделение, по социальным, социально-психологическим и социально-педагогическим вопросам.

2.4. В отделении предоставляются следующие социальные услуги:

2.4.1. Социально-бытовые услуги:

- предоставление площади жилых помещений, помещений для организации реабилитационных мероприятий, трудотерапии и культурно-досуговой деятельности и иных помещений, используемых для предоставления социальных услуг, согласно нормативам, утвержденным Правительством Ярославской области,
- обеспечение питания согласно нормативам, утвержденным Правительством Ярославской области,
- уборка жилых помещений, помещений для организации реабилитационных мероприятий, трудотерапии и культурно-досуговой деятельности и иных помещений, используемых для предоставления социальных услуг,
- организация досуга и отдыха, в том числе обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми.

2.4.2. Социально-психологические услуги:

- социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений,
- социально-психологический патронаж,
- оказание психологической (экстренной психологической) помощи и поддержки, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг.

2.4.3. Социально-педагогические услуги:

- услуги по социально-педагогической коррекции, включая диагностику и консультирование.

2.4.4. Социально-правовые услуги:

- оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг, а также оказанию помощи в получении юридических услуг.

2.4.5. Предоставление социальных услуг с привлечением уполномоченных организаций для оказания получателям социальных услуг помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение).

2.5. Продолжительность работы группы с дневной формой пребывания в один календарный месяц составляет не менее 10 рабочих дней.

2.6. Количество получателей социальных услуг, обслуживаемых в отделении в рамках работы группы с дневной формой пребывания, составляет не более 18 человек.

2.7. Все мероприятия осуществляются согласно планам работы группы с дневной формой пребывания и отделения в целом, которые утверждаются директором Учреждения.

2.8. Для проведения мероприятий возможно привлечение специалистов из учреждений культуры, здравоохранения, образования, привлечение самодеятельных коллективов и творческих людей.

2.9. Формы проведения занятий в отделении: лекции, беседы, экскурсии, концерты, викторины, мастер-классы и другое. Мероприятия проводятся в группах и индивидуально.

3. ОРГАНИЗАЦИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОТДЕЛЕНИЯ

3.1. Социальные услуги в отделении предоставляются гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании, при наличии у них обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия их жизнедеятельности:

- наличие в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе,
- отсутствие возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними,
- наличие внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье,
- наличие ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации,
- наличие иных обстоятельств, которые нормативными актами субъекта Российской Федерации признаны ухудшающими или способными ухудшить условия жизнедеятельности граждан (несовершеннолетние граждане, проживающие в семье, находящейся в трудной жизненной ситуации).

3.2. Социальные услуги в отделении психолого-педагогической помощи семье и детям предоставляются гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании, в определенное время суток.

3.3. Порядок и условия предоставления социальных услуг определены постановлением Правительства Ярославской области от 18.12.2014 № 1335-п «О порядке предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг и признании утратившим силу постановления Администрации Ярославской области от 04.04.2005 № 46-а» и нормативно-правовыми актами Ярославской области.

3.4. Основанием для предоставления социальных услуг в полустационарной форме является заявление получателя социальных услуг или его законного представителя в Учреждение за получением социального обслуживания в полустационарной форме.

3.5. Предоставление социальных услуг в полустационарной форме осуществляется на основании индивидуальной программы, с заключением договора о предоставлении социальных услуг, за исключением срочных социальных услуг.

3.6. Решение о предоставлении услуг в полустационарной форме принимается на основании документов и в сроки, указанные в стандартах предоставления социальных услуг, утвержденных постановлением Правительства Ярославской области от 18.12.2014 № 1335-п «О порядке предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг и признании утратившим силу постановления Администрации Ярославской области от 04.04.2005 № 46-а». Документы предоставляются в подлинниках или копии, заверенной в установленном порядке.

3.7. Социальные услуги в отделении психолого-педагогической помощи семье и детям предоставляются бесплатно.

3.8. При принятии решения об отказе в предоставлении социальных услуг полустационарной форме получателю социальных услуг выдается уведомление об отказе в предоставлении социальных услуг в день обращения получателя социальных услуг в отделение.

3.9. Основаниями для принятия решения об отказе в предоставлении социальных услуг являются:

- отсутствие одного или нескольких документов, дающих право на получение

социальных услуг,

- наличие медицинских противопоказаний для получения социальных услуг в полустационарной форме,

- нахождение получателя социальных услуг в состоянии алкогольного или наркотического опьянения и наличие явных признаков обострения психического заболевания.

3.10. Основаниями прекращения предоставления социальных услуг являются:

- письменное заявление получателя социальных услуг (его законного представителя),

- окончание срока предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой и (или) истечение срока договора о предоставлении социальных услуг,

- нарушение получателем социальных услуг условий, предусмотренных договором о социальном обслуживании,

- получение информации от органов государственной власти, органов местного самоуправления, правоохранительных органов и иных органов о представлении получателем социальных услуг заведомо ложных сведений и документов,

- смерть получателя социальных услуг или ликвидация поставщика социальных услуг,

- решение суда о признании получателя социальных услуг безвестно отсутствующим или умершим,

- осуждение получателя социальных услуг к отбыванию наказания в виде лишения свободы,

- возникновение у получателя социальных услуг медицинских противопоказаний к получению социального обслуживания в полустационарной форме, подтвержденных заключением уполномоченной медицинской организации.

3.11. При предоставлении социальных услуг должны обеспечиваться условия доступности предоставления социальных услуг для получателей социальных услуг – инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, в частности:

- возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории Учреждения, а также при пользовании услугами,

- возможность для самостоятельного передвижения по территории Учреждения, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации,

- дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение Учреждения знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории Учреждения, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников,

- дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика,

- оказание иных видов посторонней помощи.

3.12. При предоставлении социальных услуг должны обеспечиваться:

- безопасность жизни и здоровья получателей социальных услуг, соблюдение всех установленных нормативов и правил санитарной и пожарной безопасности,

государственных санитарно-эпидемиологических правил и нормативов,

– принятие всех необходимых мер по профилактике травматизма и предупреждению несчастных случаев,

– исполнение установленных стандартов предоставления социальных услуг в сфере социального обслуживания,

– оснащение помещений специальным и табельным оборудованием, аппаратурой и приборами в соответствии с требованиями действующих стандартов, технических условий, других нормативных документов,

– использование оборудования, приборов и аппаратуры строго по назначению в соответствии с документацией на их функционирование и эксплуатацию,

– необходимое для предоставления социальных услуг число специалистов, имеющих соответствующее образование, квалификацию, профессиональную подготовку, обладающих знаниями и опытом, необходимыми для выполнения возложенных на них обязанностей, постоянное повышение их квалификации, в том числе на курсах переподготовки и повышения квалификации или иными способами.

3.13. Услуги в отделении предоставляются в соответствии с тарифами, утвержденными нормативно-правовыми актами Ярославской области.

3.14. Перечень платных услуг может изменяться в зависимости от возможностей Учреждения.

3.15. Средства, полученные от платных услуг, зачисляются на счет Учреждения и расходуются на развитие Учреждения.

3.16. Социальное обслуживание в отделении организуется и проводится в соответствии с действующим законодательством.

4. ПОРЯДОК ИНФОРМИРОВАНИЯ О ВЫПОЛНЕНИИ УСЛУГ

4.1. Информацию о предоставлении социальной услуги можно получить непосредственно у поставщика социальной услуги, в органах социальной защиты населения, в департаменте труда и социальной поддержки населения Ярославской области, в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в том числе в федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» по адресу: <http://www.gosuslugi.ru>, на странице департамента на официальном портале органов государственной власти Ярославской области по адресу: <http://www.yarregion.ru/depts/dtspn/default.aspx>, на официальном сайте поставщика социальных услуг по адресу: 76kcon-lenr.ru.

4.2. Информирование получателей социальных услуг о процедуре предоставления социальной услуги осуществляется путем размещения информационных материалов на стендах поставщика социальных услуг в местах предоставления социальной услуги, размещения публикаций в областных и районных средствах массовой информации, распространения раздаточных информационных материалов (памяток, брошюр, буклетов, информационных листовок).

4.3. Информация по вопросам предоставления социальной услуги, в том числе о ходе предоставления социальной услуги, предоставляется в устной (лично и (или) по телефону) и (или) письменной форме.

При устном обращении гражданина (лично или по телефону) специалист поставщика социальных услуг дает устный ответ. Если для подготовки ответа требуется дополнительная информация от гражданина, специалист предлагает гражданину направить письменное обращение, ответ на которое предоставляется в письменной форме.

Письменный ответ подписывается руководителем поставщика социальных услуг (его заместителем). Ответ направляется по почтовому адресу, указанному в письменном обращении. При письменном обращении ответ направляется гражданину в течение 30 календарных дней со дня регистрации письменного обращения.

4.4. Ответственным за информирование населения о социальной услуге является директор поставщика социальных услуг.

5. ПРАВА И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

5.1. Получатели социальных услуг имеют право на:

- уважительное и гуманное отношение;
- получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг, о возможности получения этих услуг бесплатно, а также о поставщиках социальных услуг;
- выбор поставщика социальных услуг;
- отказ от предоставления социальных услуг;
- защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной работникам отделения при оказании социальных услуг (такая информация является профессиональной тайной и не подлежит разглашению).

5.2. Получатели социальных услуг обязаны:

- предоставлять в соответствии с нормативными правовыми актами субъекта РФ сведения и документы, необходимые для предоставления социальных услуг;
- своевременно информировать поставщиков социальных услуг об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении социальных услуг;
- соблюдать условия договора о предоставлении социальных услуг, заключенного с поставщиком социальных услуг, в том числе своевременно и в полном объеме оплачивать стоимость предоставленных социальных услуг при их предоставлении за плату или частичную плату.

5.3. Права Учреждения регламентируются нормативными правовыми актами Российской Федерации, Ярославской области.

5.4 Для решения поставленных задач отделение имеет право:

- выбирать формы и виды социального обслуживания с учетом категории получателя социальных услуг;
- взаимодействовать с другими структурными подразделениями Учреждения в целях предоставления комплекса услуг получателям социальных услуг;
- принимать участие в конференциях, семинарах, совещаниях по вопросам современных технологий социального обслуживания.

5.5. Отделение несет ответственность за:

- обеспечение установленного порядка и качественного выполнения возложенных на него задач;
- предоставление запрашиваемой информации, отчетов по направлению деятельности отделения;
- состояние трудовой и исполнительской дисциплины, соблюдение правил внутреннего трудового распорядка, норм техники безопасности, производственной санитарии и противопожарной безопасности;

– своевременное и квалифицированное выполнение приказов, распоряжений, поручений директора учреждения, заместителей директора, действующих нормативно-правовых актов по направлениям деятельности отделения.

5.6. За ненадлежащее исполнение должностных обязанностей и нарушение трудовой дисциплины работники отделения несут ответственность в порядке, предусмотренном действующим законодательством.

6. РЕЗУЛЬТАТЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОТДЕЛЕНИЯ

6.1. Непосредственным результатом предоставления услуг отделением является предоставление услуг получателю социальных услуг.

6.2. Конечными результатами предоставления социальных услуг является своевременное и качественное предоставление социальных услуг получателю.

6.3. Качественными показателями работы отделения являются:

- отсутствие обоснованных жалоб на работу специалистов отделения;
- удовлетворенность получателей социальных услуг качеством и уровнем обслуживания.

6.4. Количественными показателями работы отделения являются:

- количество обслуженных получателей социальных услуг за отчетный период;
- количество предоставленных услуг за отчетный период.

Согласовано:

заместитель директора  А.В. Таратынова

« 30 » 04 2021 г.

Заведующий ОПППСиД  Л.В. Шаньгина

« 30 » 04 2021 г.