

Приложение 1

«УТВЕРЖДЕНЫ»
 протоколом заседания
 Общественного совета
 от 09.12.2022 № 2

РЕЗУЛЬТАТЫ
 независимой оценки качества условий оказания услуг организациями
 социального обслуживания Ярославской области

**1. Стационарная форма социального обслуживания
 (дома-интернаты)**

| № п/п | Наименование учреждения | Рейтинг по группе показателей | | | | | Всего |
|-------|---|--|---|---------------------------------|--|--|--------------|
| | | открытость и доступность информации организации социальной сферы | комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги | доступность услуг для инвалидов | доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы | удовлетворенность условиями оказания услуг | |
| | <i>Нормативные значения</i> | <i>100</i> | <i>100</i> | <i>100</i> | <i>100</i> | <i>100</i> | <i>100</i> |
| 1. | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Ярославской области Красноперекоский психоневрологический интернат | 100,0 | 99,6 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 99,92 |
| 2. | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Ярославской области Некрасовский дом-интернат для престарелых и инвалидов | 99,6 | 99,2 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 99,76 |

| | | | | | | | |
|----|--|------|------|-------|-------|------|--------------|
| 3. | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Ярославской области Рыбинский дом-интернат для престарелых и инвалидов | 99,2 | 99,0 | 97,3 | 99,6 | 99,0 | 98,82 |
| 4. | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Ярославской области Гаврилов-Ямский дом-интернат для престарелых и инвалидов | 97,6 | 96,6 | 100,0 | 100,0 | 99,4 | 98,72 |
| 5. | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Ярославской области Ярославский областной геронтологический центр | 100 | 99,7 | 93,7 | 99,8 | 100 | 98,64 |
| 6. | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Ярославской области Угличский дом-интернат для престарелых и инвалидов | 99,6 | 98,0 | 97,6 | 98,6 | 98,0 | 98,36 |
| 7. | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Ярославской области Туношенский пансионат для | 98,3 | 97,7 | 97,6 | 99,0 | 98,2 | 98,16 |

| | | | | | | | |
|-----|--|-------|-------|------|-------|-------|--------------|
| | ветеранов войны и труда | | | | | | |
| 8. | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Ярославской области Ильинский специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов | 100,0 | 100,0 | 91,1 | 100,0 | 99,6 | 98,14 |
| 9. | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Ярославской области Григорьевский психоневрологический интернат | 99,6 | 98,5 | 91,1 | 100,0 | 100,0 | 97,84 |
| 10. | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Ярославской области Рыбинский психоневрологический интернат | 96,9 | 97,7 | 97,0 | 98,6 | 98,0 | 97,64 |
| 11. | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Ярославской области Тутаевский дом-интернат для ветеранов войны и труда | 99,6 | 98,6 | 86,0 | 99,2 | 99,0 | 96,48 |
| 12. | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Ярославской области Норский геронтопсихиатрический центр | 98,7 | 96,5 | 89,3 | 98,4 | 98,5 | 96,28 |

| | | | | | | | |
|-----|--|------|------|------|------|------|--------------|
| 13. | Государственное казенное учреждение социального обслуживания Ярославской области Гаврилов-Ямский детский дом-интернат для умственно отсталых детей | 96,5 | 97,2 | 90,8 | 98,8 | 98,0 | 96,26 |
| 14. | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Ярославской области Кривецкий психоневрологический интернат | 94,7 | 96,5 | 89,9 | 98,8 | 98,0 | 95,58 |
| 15. | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Ярославской области Бурмакинский психоневрологический интернат | 99,2 | 98,2 | 85,1 | 98,8 | 95,2 | 95,30 |
| 16. | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Ярославской области Шишкинский специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов | 99,2 | 96,5 | 82,7 | 99,6 | 98,0 | 95,20 |

**2. Полустационарная форма социального обслуживания
(детские социозащитные учреждения, дом ночного пребывания)**

| № п/п | Наименование учреждения | Рейтинг по группе показателей | | | | | |
|-------|---|--|---|---------------------------------|--|--|--------------|
| | | открытость и доступность информации организации социальной сферы | комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги | доступность услуг для инвалидов | доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы | удовлетворенность условиями оказания услуг | Всего |
| | <i>Нормативные значения</i> | <i>100</i> | <i>100</i> | <i>100</i> | <i>100</i> | <i>100</i> | <i>100</i> |
| 1. | Государственное казенное учреждение социального обслуживания Ярославской области «Центр социальной помощи семье и детям» | 99,6 | 99,6 | 100,0 | 100,0 | 99,8 | 99,80 |
| 2. | Государственное казенное учреждение социального обслуживания Ярославской области социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Росинка» | 99,6 | 99,6 | 94,0 | 99,6 | 99,7 | 98,50 |
| 3. | Государственное казенное учреждение социального обслуживания Ярославской области Большесельский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Колосок» | 99,6 | 99,2 | 94,0 | 99,6 | 100,0 | 98,48 |
| 4. | Государственное казенное учреждение социального обслуживания Ярославской области Брейтовский | 100,0 | 100,0 | 88,0 | 100,0 | 100,0 | 97,60 |

| | | | | | | | |
|----|---|-------|-------|------|-------|-------|--------------|
| | социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Дом детства» | | | | | | |
| 5. | Государственное казенное учреждение социального обслуживания Ярославской области Рыбинский реабилитационный центр «Здоровье» для детей и подростков с ограниченными возможностями | 99,6 | 100,0 | 90,5 | 99,2 | 98,0 | 97,46 |
| 6. | Государственное казенное учреждение социального обслуживания Ярославской области Тутаевский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних | 100,0 | 100,0 | 83,6 | 100,0 | 100,0 | 96,72 |
| 7. | Государственное казенное учреждение социального обслуживания Ярославской области Рыбинский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Наставник» | 100,0 | 98,4 | 80,0 | 100,0 | 100,0 | 95,68 |
| 8. | Муниципальное казенное учреждение «Дом ночного пребывания для лиц без определенного места жительства и занятий г. Ярославля» | 99,1 | 99,1 | 80,0 | 100,0 | 98,2 | 95,28 |
| 9. | Государственное казенное учреждение социального обслуживания Ярославской области социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних | 99,2 | 98,8 | 68,7 | 99,4 | 99,4 | 93,10 |

| | | | | | | | |
|-----|---|-------|------|------|-------|-------|--------------|
| | «Вертикаль» | | | | | | |
| 9. | Государственное казенное учреждение социального обслуживания Ярославской области Угличский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Радуга» | 99,2 | 96,7 | 69,6 | 100,0 | 100,0 | 93,10 |
| 10. | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Ярославской области социально-оздоровительный центр «Чайка» | 98,3 | 99,0 | 72,0 | 98,0 | 98,1 | 93,08 |
| 11. | Государственное казенное учреждение социального обслуживания Ярославской области социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Искорка» | 100,0 | 97,6 | 64,0 | 100,0 | 100,0 | 92,32 |
| 12. | Государственное казенное учреждение социального обслуживания Ярославской области социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Бригантина» | 94,1 | 98,5 | 71,0 | 97,0 | 99,0 | 91,92 |
| 13. | Государственное казенное учреждение социального обслуживания Ярославской области социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Медвежонок» | 99,2 | 95,1 | 61,8 | 100,0 | 99,6 | 91,14 |

3. Форма социального обслуживания на дому
(центры социального обслуживания, СО НКО)

| № п/п | Наименование учреждения | Рейтинг по группе показателей | | | | | |
|-------|--|--|---|---------------------------------|--|--|--------------|
| | | открытость и доступность информации организации социальной сферы | комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги | доступность услуг для инвалидов | доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы | удовлетворенность условиями оказания услуг | Всего |
| | <i>Нормативные значения</i> | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 1. | Муниципальное учреждение «Рыбинский комплексный центр социального обслуживания населения» | 100,0 | 99,6 | 99,4 | 99,6 | 99,5 | 99,62 |
| 2. | Муниципальное учреждение Гаврилов-Ямский комплексный центр социального обслуживания населения «Ветеран» | 99,6 | 99,6 | 100,0 | 99,0 | 99,7 | 99,58 |
| 3. | Муниципальное учреждение Комплексный центр социального обслуживания населения Борисоглебского муниципального района «Лада» | 99,1 | 98,8 | 100,0 | 99,4 | 100,0 | 99,46 |

| | | | | | | | |
|----|---|-------|------|-------|-------|-------|--------------|
| 4. | Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Заволжского района г. Ярославля» | 99,6 | 98,7 | 99,1 | 99,8 | 100,0 | 99,44 |
| 4. | Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения «Милосердие» г. Тутаева | 100,0 | 99,0 | 99,7 | 99,2 | 99,3 | 99,44 |
| 5. | Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» «Надежда» | 98,7 | 99,6 | 99,4 | 99,0 | 100,0 | 99,34 |
| 6. | Муниципальное учреждение «Любимский комплексный центр социального обслуживания населения» | 99,2 | 98,8 | 96,7 | 100,0 | 99,5 | 98,84 |
| 7. | Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения «Данко» | 99,6 | 98,4 | 97,6 | 99,2 | 98,7 | 98,70 |
| 8. | Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Большесельского | 96,4 | 98,8 | 100,0 | 99,2 | 98,6 | 98,60 |

| | | | | | | | |
|-----|--|------|------|------|------|------|--------------|
| | муниципального района | | | | | | |
| 9. | Муниципальное бюджетное учреждение Некрасовского муниципального района «Комплексный Центр социального обслуживания населения» | 99,2 | 97,7 | 98,2 | 99,0 | 98,5 | 98,52 |
| 9. | Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Кировского района г. Ярославля» | 99,2 | 98,0 | 98,2 | 99,0 | 98,2 | 98,52 |
| 10. | Муниципальное учреждение Комплексный центр социального обслуживания населения «Радуга» | 98,7 | 98,4 | 97,0 | 99,0 | 99,0 | 98,42 |
| 11. | Муниципальное учреждение Рыбинского муниципального района Ярославской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Рыбинского района» | 99,6 | 96,9 | 98,2 | 98,2 | 99,0 | 98,38 |
| 12. | Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания | 99,2 | 98,1 | 97,9 | 98,6 | 98,0 | 98,36 |

| | | | | | | | |
|-----|--|-------|------|------|------|-------|--------------|
| | населения» Брейтовского муниципального района | | | | | | |
| 12. | Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Фрунзенского района г. Ярославля» | 99,6 | 97,7 | 97,9 | 98,6 | 98,0 | 98,36 |
| 13. | Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Ленинского района г. Ярославля» | 98,3 | 98,4 | 98,2 | 98,6 | 98,2 | 98,34 |
| 14. | Муниципальное учреждение «Даниловский комплексный центр социального обслуживания населения» | 98,3 | 99,2 | 94,0 | 99,0 | 99,8 | 98,06 |
| 15. | Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» г. Пошехонье, Ярославской области | 98,4 | 97,5 | 92,2 | 99,4 | 100,0 | 97,50 |
| 16. | Муниципальное учреждение комплексный центр социального обслуживания населения Ярославского муниципального | 100,0 | 96,2 | 91,0 | 99,8 | 99,3 | 97,26 |

| | | | | | | | |
|-----|--|-------|------|-------|-------|------|--------------|
| | района «Золотая осень» | | | | | | |
| 17. | Муниципальное учреждение Мышкинского муниципального района «Мышкинский комплексный центр социального обслуживания населения» | 99,6 | 98,8 | 88,0 | 99,8 | 99,8 | 97,20 |
| 18. | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Ярославской области «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов» | 99,6 | 90,7 | 100,0 | 97,6 | 98,0 | 97,18 |
| 19. | Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Дзержинского района г. Ярославля» | 100,0 | 96,3 | 89,8 | 99,8 | 99,5 | 97,08 |
| 20. | Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Красноперекопского района г. Ярославля» | 99,6 | 96,5 | 89,5 | 98,8 | 99,0 | 96,68 |
| 21. | Ярославская региональная общественная организация инвалидов | 93,4 | 98,8 | 87,1 | 100,0 | 99,4 | 95,74 |

| | | | | | | | |
|-----|---|------|------|------|------|------|--------------|
| | «Лицом к миру» | | | | | | |
| 22. | Муниципальное учреждение «Первомайский комплексный центр социального обслуживания населения» | 99,2 | 98,0 | 84,2 | 98,6 | 98,0 | 95,60 |
| 23. | Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Некоузского муниципального района | 99,2 | 97,6 | 83,3 | 98,8 | 98,7 | 95,52 |
| 24. | Автономная некоммерческая организация «Клуб Планета Семья» | 87,0 | 96,2 | х | 98,0 | 98,0 | 94,80 |
| 25. | Ярославская региональная общественная организация социальной поддержки «Жизнь» | 91,3 | 74,0 | 91,3 | 98,8 | 98,2 | 90,72 |