

УТВЕРЖДАЮ
 МУ «КЦСОН Ленинского
 района г. Ярославля»
 Дашкова И.В.
 « 04 » 11 2019г.



План мероприятий по улучшению качества работы

МУ «КЦСОН Ленинского района г. Ярославля»

| № п/п | Наименование мероприятия | Основание реализации (результат независимой оценки) | Срок реализации | Ответственный | Результат | Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия |
|-------|--|--|--------------------------|-----------------------|---|--|
| 1 | Повышение открытости и доступности информации об учреждении | открытость и доступность информации об организации социальной сферы 96 % | Декабрь 2019-январь 2020 | Таратынова А.В. | Проведен анализ соответствия информации, размещенной на официальном сайте учреждения и на стендах требованиям законодательства. | Несоответствий не выявлено |
| 2 | Улучшение условий комфортного пребывания получателей социальных услуг во время ожидания предоставления услуг | комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги 93,7 % | Ноябрь 2019 | Разборова-Белова И.В. | Увеличено количество мест для ожидания предоставления услуги | - |
| 3 | Повышение доступности для предоставления услуг | доступность услуг для инвалидов 90,1% | Декабрь 2019 | Разборова-Белова И.В. | Приобретение и установка индукционной | - |

| | инвалидам | | | | системы для слабослышащих | |
|---|--|--|-------------|----------------|--|---|
| 4 | Повышение профессионального уровня работников | доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы 93,9 % | Ноябрь 2019 | Таратынова А.В | Проведена (повторно) разъяснительная работа с сотрудниками учреждения о необходимости соблюдения положений Кодекса этики для сотрудников учреждения | При опросе получателей социальных услуг о доброжелательности и вежливости сотрудников учреждения 100% опрошенных дали положительную оценку. |
| 5 | Повышение уровня удовлетворенности условиями оказания услуг | удовлетворенность условиями оказания услуг 88% | Ноябрь 2019 | Таратынова А.В | Проведен опрос получателей социальных услуг об удовлетворенности условиями оказания Услуг, в т.ч. удовлетворенность режимом работы учреждения и режимом посещения клиентов на дому | 100% опрошенных удовлетворены режимом работы учреждения и графиком посещения их сотрудниками учреждения |
| 6 | Проведение мониторинга мнений получателей социальных услуг о качестве условий оказания услуг | ПРЕДЛОЖЕНИЯ общественного совета по улучшению качества деятельности организаций социального обслуживания Ярославской области | Ноябрь 2019 | Таратынова А.В | Проведен опрос 380 получателей социальных услуг о качестве условий оказания услуг | По результатам мониторинга мнений получателей социальных услуг о качестве условий оказания услуг недостатки и замечания не выявлены |